

Gwarancja Produktu

na wyroby: (bramy, furtki, ogrodzenia, płoty, balustrady, pergole aluminiowe itp.)

Podmiot udzielający gwarancji: MG Wójcik sp.k. Kąsna Góra 65C, 33-191 Jastrzębia - dalej „MG Wójcik”

- I. Zakres Terytorialny: Gwarancja MG Wójcik jest ważna na terenie Polski „dalej RP” (zakup i montaż na terenie RP).
- II. Tryb Zgłoszenia Reklamacji: Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie (14 dni) od chwili ujawnienia wady nią wywołanej w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: ogrodzenia@mgwojcik.pl pod rygorem utraty prawa do gwarancji. Wady jawne muszą być zgłoszone najpóźniej w chwili odbioru Produktu. Zamontowanie produktu wyłącza możliwość zgłoszenia wady jawnej.
- III. Zakres odpowiedzialności: MG Wójcik jest odpowiedzialny jedynie do wartości Produktu dotkniętego wadą. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakichkolwiek dodatkowych szkód powstałych lub związanych z ujawnieniem wady, w tym wobec osób trzecich.
- IV. **Warunki Gwarancyjne:**
 1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:
 - a. zachowania trybu zgłoszenia gwarancyjnego,
 - b. wymogiem formalnym rozpatrzenia gwarancji jest okazanie dowodu zakupu oraz potwierdzenie spełnienia wymogów gwarancyjnych (np. przeglądu okresowego bram, bieżącej konserwacji elementów stalowych) o ile jest to wymagane,
 - c. dokonania montażu ogrodzenia zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wytycznymi MG Wójcik,
 - d. przesłanie zdjęć lub nagrań obrazujących ujawnione wady oraz umożliwienia MG Wójcik dokonania oględzin w miejscu montażu,
 - e. braku eksploatacji produktu w środowisku o wysokim stopniu korozyjności lub agresywnym.
 - f. Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania bieżącej konserwacji oraz okresowej kontroli i regulacji Produktu przez cały okres użytkowania. Obowiązek ten obejmuje w szczególności: smarowanie zawiasów, zamków, rolek, wózków jezdnych i pozostałych elementów ruchomych, kontrolę i regulację skrzydeł bram i furtek, utrzymywanie przewodnic w czystości, usuwanie śniegu, lodu i zanieczyszczeń oraz wykonywanie regulacji wynikających z naturalnego zużycia eksploatacyjnego, zmian temperatury, osiadania gruntu, pracy podłoża, fundamentów lub innych czynników niezależnych od MG Wójcik.

Gwarancji obejmuje wyłącznie wady, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie i eksploatowanych w standardowym środowisku naturalnym. W przypadku powłoki lakierniczej gwarancja obejmuje naruszenia powłoki w postaci: a) ubytek farby, b) pęcherze lub odpryski. Gwarancja nie dotyczy utraty połysku lub zmiany koloru w zakresie przekraczającym wartości parametru ΔE określonych dla wyrobów w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT.

Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych powstałych w wyniku odchyień w poszczególnych partiach produkcyjnych czy też naturalnego procesu starzenia się powłoki lakierniczej. Powłoka malarska podlega weryfikacji zgodnie z zasadami QUALICOAT i w przypadku produktów MG Wójcik jest dokonywana z odległości 6 metrów przez przeciętego użytkownika „rzutu okiem”. Minimalne uszkodzenia powierzchni malarskiej nie przekraczające 0,50 % całkowitej powierzchni nie podlegają gwarancji.

Produkt nie może być używany po stwierdzeniu wady a użycie jakichkolwiek agresywnych środków chemicznych m.in. do czyszczenia może nastąpić jedynie po uzgodnieniu z MG Wójcik.

2. Gwarancja podlega wyłączeniu, w następujących przypadkach:

- a. uszkodzeń mechanicznych/fizycznych produktu powstałych po odbiorze Produktu,
- b. jakiegokolwiek stwierdzonej ingerencji w Produkt, w tym zmian malarskich, wykonanych we własnym zakresie, bez zgody pisemnej MG Wójcik,
- c. błędów montażowych (np. brak odpowiedniej pionizacji, naruszanie powłok malarskich, wykonania montażu przez osoby nie posiadające wiedzy i kwalifikacji lub wykonanie montażu niezgodnie z Instrukcją) lub użytkowych (niezabezpieczone krawędzie itp.) lub składowania Produktów (magazynowania),
- d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. wiatr, powódzie, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia losowe),
- e. uszkodzeń będących następstwem umyślnego działania,
- f. użytkowania niesprawnego produktu,
- g. działania czynników zewnętrznych chemicznych lub o podobnym charakterze mogących wpłynąć negatywnie na Produkt,
- h. działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne,
- i. uszkodzeń spowodowanych działaniem wysokociśnieniowego strumienia wody,
- j. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem elementów dodatkowych, bez pisemnej zgody MG Wójcik,
- k. nie wykonania czynności konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik Produktu we własnym zakresie i na własny koszt,
- l. wystawienia Produktu na długotrwałe działanie promieni słonecznych (możliwe wystąpienie zmian kolorystycznych nie objętych gwarancją),
- m. montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż -10°C ,
- n. zmian koloru powłok malowanych proszkowo wywołanych długotrwałym działaniem promieniowania UV, zgodnie z ASTM G – 154,
- o. uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania temperatury (poniżej -35° powyżej $+50^{\circ}$) i substancji chemicznych.
- p. zmiany geometrii ogrodzenia, słupów, bram lub furtek wynikające z osiadania gruntu, pracy podłoża, fundamentów, działania mrozu, zmian temperatury lub innych czynników niezależnych od Producenta,
- q. konieczność okresowej regulacji bram, furtek oraz elementów ruchomych wynikająca z normalnej eksploatacji,
- r. nie wykonywanie obowiązkowych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych określonych w niniejszej gwarancji.

3. Elementy eksploatacyjne wyłączenia:

Gwarancja nie obejmuje elementów lub składników Produktu podlegających naturalnemu zużyciu w toku normalnej eksploatacji, wynikającemu z ich właściwości oraz sposobu użytkowania, a także elementów ocynkowanych.

Do elementów eksploatacyjnych zalicza się w szczególności: napędy, centrale sterujące, fotokomórki, listwy zębate, rolki, wózki jezdne, prowadnice, zamki, wkładki zamków, zawiasy, odboje, uszczelki oraz wszelkie pozostałe elementy ruchome.

Gwarancja nie obejmuje również czynności eksploatacyjnych, takich jak regulacja, smarowanie, konserwacja, czyszczenie, dokręcanie elementów złącznych oraz okresowe przeglądy Produktu. Czynności te należą do obowiązków użytkownika i wykonywane są na jego koszt.

Regulacja bram, furtki i pozostałych elementów ruchomych wynikająca z normalnej eksploatacji, zmian temperatury, osiadania gruntu, pracy podłoża, fundamentów lub innych czynników niezależnych od MG Wójcik nie stanowi wady Produktu i nie podlega naprawie w ramach niniejszej gwarancji.

W przypadku elementów objętych odrębną gwarancją producenta (np. napędy, automatyka, centrale sterujące), zastosowanie mają warunki gwarancji udzielone przez producenta danego urządzenia.

V. Okres Gwarancji Produktu

MG Wójcik udziela gwarancji na Produkt na okres 24 miesięcy do daty dokonania zakupu z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej gwarancji.

VI. Świadczenia Gwarancyjne

1. Zgłoszone wady lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Czas na rozpatrzenie reklamacji 14 dni.
2. W ramach gwarancji MG Wójcik zobowiązuje się i może naprawić, wymienić wadliwy Produkt bądź obniżyć cenę sprzedaży.
3. Wyrażenie zgody na usunięcie wady w sposób określony przez MG Wójcik jest warunkiem realizacji gwarancji.
4. Jeżeli zostanie dokonana wymiana wadliwego Produktu na nowy, bez wad wymieniany Produkt lub jego część przechodzi na własność MG Wójcik.