

# Gwarancja Produktu

## na wyroby z aluminium (bramy, furtki, ogrodzenia, płoty, balustrady, pergole aluminiowe itp.)

Podmiot udzielający gwarancji: MG Wójcik sp.k. Kąсна Górna 65C, 33-191 Jastrzębia - dalej „MG Wójcik”

- I.** Zakres Terytorialny: Gwarancja MG Wójcik jest ważna na terenie Polski „dalej RP” (zakup i montaż na terenie RP).
- II.** Tryb Zgłoszenia Reklamacji: Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie (14 dni) od chwili ujawnienia wady nią wywołanej w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: [ogrodzenia@mgwojcik.pl](mailto:ogrodzenia@mgwojcik.pl) pod rygorem utraty prawa do gwarancji.  
Wady jawne muszą być zgłoszone najpóźniej w chwili odbioru Produktu. Zamontowanie produktu wyłącza możliwość zgłoszenia wady jawnej.
- III.** Zakres odpowiedzialności: MG Wójcik jest odpowiedzialny jedynie do wartości Produktu dotkniętego wadą. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakichkolwiek dodatkowych szkód powstałych lub związanych z ujawnieniem wady, w tym wobec osób trzecich.
- IV. Warunki Gwarancyjne:**
  1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:
    - a. zachowania trybu zgłoszenia gwarancyjnego,
    - b. wymogiem formalnym rozpatrzenia gwarancji jest okazanie dowodu zakupu oraz potwierdzenie spełnienia wymogów gwarancyjnych (np. przeglądu okresowego bram, bieżącej konserwacji elementów stalowych) o ile jest to wymagane,
    - c. dokonania montażu ogrodzenia zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wytycznymi MG Wójcik,
    - d. przesłanie zdjęć lub nagrań obrazujących ujawnione wady oraz umożliwienia MG Wójcik dokonania oględzin w miejscu montażu,
    - e. braku eksploataowania produktu w środowisku o wysokim stopniu korozyjności lub agresywnym.

Gwarancji obejmuje wyłącznie wady, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie i eksploatowanych w standardowym środowisku naturalnym. W przypadku powłoki lakierniczej gwarancja obejmuje naruszenia powłoki w postaci: a) ubytek farby, b) pęcherze lub odpryski. Gwarancja nie dotyczy utraty połysku lub zmiany koloru w zakresie przekraczającym wartości parametru  $\Delta E$  określonych dla aluminium w załączniku nr 7 do wytycznych technicznych QUALICOAT.

Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych powstałych w wyniku odchyień w poszczególnych partiach produkcyjnych czy też naturalnego procesu starzenia się powłoki lakierniczej. Powłoka malarska podlega weryfikacji zgodnie z zasadami QUALICOAT i w przypadku produktów MG Wójcik jest dokonywana z odległości 6 metrów przez przeciętego użytkownika „rzutu okiem”. Minimalne uszkodzenia powierzchni malarskiej nie przekraczające 0,50 % całkowitej powierzchni nie podlegają gwarancji.

Produkt nie może być używany po stwierdzeniu wady a użycie jakichkolwiek agresywnych środków chemicznych m.in. do czyszczenia może nastąpić jedynie po uzgodnieniu z MG Wójcik.

2. Gwarancja podlega wyłączeniu, w następujących przypadkach:
  - a. uszkodzeń mechanicznych/fizycznych produktu powstałych po odbiorze Produktu,
  - b. jakiegokolwiek stwierdzonej ingerencji w Produkt, w tym zmian malarskich, wykonanych we własnym zakresie, bez zgody pisemnej MG Wójcik,
  - c. błędów montażowych (np. brak odpowiedniej pionizacji, naruszanie powłok malarskich, wykonania montażu przez osoby nie posiadające wiedzy i kwalifikacji lub wykonanie montażu niezgodnie z Instrukcją) lub użytkowych (niezabezpieczone krawędzie itp.) lub składowania Produktów (magazynowania),
  - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. wiatr, powódzie, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia losowe),
  - e. uszkodzeń będących następstwem umyślnego działania,
  - f. użytkowania niesprawnego produktu,
  - g. działania czynników zewnętrznych chemicznych lub o podobnym charakterze mogących wpłynąć negatywnie na Produkt,
  - h. działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne,
  - i. uszkodzeń spowodowanych działaniem wysokociśnieniowego strumienia wody,
  - j. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem elementów dodatkowych, bez pisemnej zgody MG Wójcik,
  - k. nie wykonania czynności konserwacji do wykonania których zobowiązany jest użytkownik Produktu we własnym zakresie i na własny koszt,
  - l. wystawienia Produktu na długotrwałe działanie promieni słonecznych (możliwe wystąpienie zmian kolorystycznych nie objętych gwarancją),
  - m. montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż  $-10^{\circ}\text{C}$ ,
  - n. zmian koloru powłok malowanych proszkowo wywołanych długotrwałym działaniem promieniowania UV, zgodnie z ASTM G – 154,
  - o. uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania temperatury (poniżej  $-35^{\circ}$  powyżej  $+50^{\circ}$ ) i substancji chemicznych.
3. Elementy eksploatacyjne wyłączenia:

Gwarancje nie obejmuje elementów lub składników Produktu, które podlegają zużyciu w toku normalnej eksploatacji w okresie życia Produktu ze względu na właściwości elementu lub składnika oraz elementy ocynkowane. Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją - w przypadku indywidualnych uzgodnień gwarancja Producenta.

## V. Okres Gwarancji Produktu

MG Wójcik udziela gwarancji na Produkt na okres 24 miesiące do daty dokonania zakupu z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszej gwarancji.

## VI. Świadczenia Gwarancyjne

1. Zgłoszone wady lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Czas na rozpatrzenie reklamacji 14 dni.
2. W ramach gwarancji MG Wójcik zobowiązuje się i może naprawić, wymienić wadliwy Produkt bądź obniżyć cenę sprzedaży. Wyrażenie zgody na usunięcie wady w sposób określony przez MG Wójcik jest warunkiem realizacji gwarancji.
3. Jeżeli zostanie dokonana wymiana wadliwego Produktu na nowy, bez wad wymieniany Produkt lub jego część przechodzi na własność MG Wójcik.