

## Ogółe Warunki Gwarancji Produktu

### konstrukcje balustrad balkonowych, przegrody, loggia, bramy i ogrodzenia stalowe

Podmiot udzielający gwarancji: MG Wójcik sp.k. Kąсна Górna 65C, 33-191 Jastrzębia (Dalej „MG Wójcik”).

MG Wójcik zwaną dalej „Gwarantem” lub „Producentem”, udziela Kupującemu gwarancji na konstrukcje balustrad balkonowych i przegrody loggia bramy i ogrodzenia stalowe oraz ich elementy wyprodukowane przez firmę MG Wójcik zwane dalej „Produktem” lub „Produktami”, które zostały zakupione na terenie Polski, na warunkach szczegółowo opisanych w niniejszej Gwarancji Produktu (zwana dalej „Gwarancja”).

MG Wójcik udziela gwarancji na wykonane przez siebie wyroby pod warunkiem: przestrzegania warunków gwarancji, w szczególności użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i przestrzegania podanych warunków konserwacji oraz przestrzegania zaleceń eksploatacyjnych.

#### I. Zakres Terytorialny:

Gwarancja MG Wójcik jest ważna na terenie Polski dalej „RP” z zastrzeżeniem, że zakup i montaż nastąpił na terenie RP. Potwierdzenie na Gwarancji na terenie innych krajów UE wymaga dodatkowego oświadczenia Gwaranta.

#### II. Tryb Zgłoszenie Reklamacji:

Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie (14 dni) od chwili ujawnienia wady nią wywołanej w formie pisemnej lub elektronicznej na adres [g.wojcik@mgwstal.pl](mailto:g.wojcik@mgwstal.pl) pod rygorem utraty prawa do gwarancji. Wady jawne muszą być zgłoszone najpóźniej w chwili odbioru Produktu lub chwili montażu w zależności co uzgodniono w umowie. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wady jawne winny być zgłaszane w toku procedury odbiorowej i ryzyko uszkodzenia w tym zakresie przechodzi na nabywcę.

W przypadku dostaw balustrad balkonowych, przegród, loggii, dostarczanych na potrzeby obiektów wielkopowierzchniowych oraz budynków wielorodzinnych, ryzyko wystąpienia wad jawnych przechodzi na nabywcę z chwilą podpisania protokołu odbioru. Gwarant nie odpowiada za następstwa działań innych podmiotów w toku realizacji inwestycji powstałych w następstwie działań podmiotów trzecich wynikających z niewłaściwego zabezpieczenia dostarczonych produktów ( rysy, plamy, uszkodzenia).

#### III. Zakres odpowiedzialności MG Wójcik

MG Wójcik jest odpowiedzialny jedynie do wartości Produktu dotkniętego wadą. Gwarancja nie obejmuje pokrycia jakiegokolwiek dodatkowych szkód powstałych lub związanych z ujawnieniem wady. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, z zastrzeżeniem składowania i magazynowania Produktów w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych i użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że montaż wykonany został zgodnie z zasadami sztuki

budowlanej oraz, że produkty nie są eksploatowane w środowisku o wysokim stopniu korozyjności.

- A. Szkło montowane w Produktach - gwarancji podlegają tylko wady widoczne z odległości 5 metrów ludzkim wzrokiem, przy obserwacji w świetle dziennym (plamy, krople, defekty) i tylko przy zachowaniu wszystkich warunków gwarancji. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniach szkła powstałych w sposób naturalny w procesie wytwórczym, eksploatacyjnym zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz różnic wynikających z dostaw różnych partii produkcyjnych.
- B. W przypadku powłoki lakierniczej gwarancja obejmuje naruszenia powłoki w postaci: a) ubytek farby b) pęcherze lub odpryski. Gwarancja nie dotyczy utraty połysku lub zmiany koloru w zakresie przekraczającym wartości parametru  $\Delta E$  określonych w załączniku nr 1 do wytycznych technicznych QUALICOAT. Gwarancja nie obejmuje różnic kolorystycznych powstałych w wyniku odchyień w poszczególnych partiach produkcyjnych czy też naturalnego procesu starzenia się powłoki lakierniczej. Powłoka malarska podlega weryfikacji zgodnie z zasadami QUALICOAT i w przypadku produktów MG Wójcik jest dokonywana z odległości 5 metrów przez przeciętnego użytkownika „rzutu okiem”. Minimalne uszkodzenia powierzchni malarskiej nie przekraczające 1 % całkowitej powierzchni elementu nie podlegają gwarancji. Produkt nie może być używany po stwierdzeniu wady a użycie jakichkolwiek agresywnych środków chemicznych m.in. do czyszczenia może nastąpić jedynie po uzgodnieniu z MG Wójcik.

Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień (nie objęte gwarancją)

#### IV. Warunki Gwarancyjne:

Aby przyspieszyć procedurę rozpatrzenia reklamacji, MG Wójcik wymaga załączenia do zgłoszenia zdjęcia reklamowanego produktu oraz wyszczególnienie powstałej wady (zdjęcie przedstawiające cały element z zaznaczeniem miejsca występowania oraz zdjęcie samej wady).

Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu Produktu oraz Gwarancja wystawiona przez MG Wójcik. Dowodem Zakupu jest paragon lub faktura. Nie dotyczy to podmiotów będących w stałych stosunkach gospodarczych.

- Gwarancja obowiązuje pod warunkiem:
  - zachowania trybu zgłoszenia gwarancyjnego,
  - wymogiem formalnym rozpatrzenia gwarancji jest okazanie dowodu zakupu oraz potwierdzenie spełnienia wymogów gwarancyjnych (np. przeglądu okresowego lub bieżącej konserwacji Produktu),
  - dokonania montażu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i wytycznymi MG Wójcik,
  - umożliwienia MG Wójcik dokonania oględzin w miejscu montażu,
  - braku eksploataowania Produktu w środowisku o wysokim stopniu korozyjności.Ponadto MG Wójcik informuje, że Produkt nie może być używany po stwierdzeniu wady a użycie jakichkolwiek agresywnych środków chemicznych m.in. do czyszczenia może nastąpić jedynie po uzgodnieniu z MG Wójcik.
- Gwarancja podlega wyłączeniu w następujących przypadkach:
  - uszkodzeń mechanicznych/fizycznych Produktu,
  - jakiegokolwiek stwierdzonej ingerencji w Produkt, w tym zmian malarskich, wykonanych we własnym zakresie, bez zgody pisemnej MG Wójcik.

- c. błędów montażowych (np. brak odpowiedniej pionizacji, naruszenie powłoki malarskiej, wykonania montażu przez nieodpowiednie osoby lub wykonanie montażu niezgodnie z Instrukcją) lub użytkowych (niezabezpieczone krawędzie itp.) lub składowania Produktów (magazynowania),
- d. uszkodzeń elementów powstałych wskutek działania nadzwyczajnych sił przyrody (np. wiatr, powódzie, klęski żywiołowych oraz inne zdarzenia losowe),
- e. uszkodzeń będących następstwem umyślnego działania,
- f. użytkowania niesprawnego Produktu,
- g. działania czynników zewnętrznych chemicznych lub o podobnym charakterze mogących wpłynąć negatywnie na Produkt, w tym agresywnego oddziaływania środowiska w terenach przemysłowych lub zbliżonych,
- h. działania substancji wywołujących reakcje egzotermiczne lub endotermiczne,
- i. uszkodzeń spowodowanych działaniem wysokociśnieniowego strumienia wody,
- j. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem elementów dodatkowych, bez pisemnej zgody MG Wójcik,
- k. wystawienia Produktu na działanie temperatury poniżej -30stopni C i powyżej +50 stopni C oraz montowanie wyrobów w temperaturze niższej niż 0 stopni C.
- l. zmian koloru powłok malowanych proszkowo wywołanych długotrwałym działaniem promieniowania UV, zgodnie z ASTM G – 154 (przebarwienia matowienie),
- m. uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania substancji chemicznych,
- n. odbarwień powstałych na skutek kontaktu z substancjami, które nie powinny wchodzić w kontakt z Produktem (tłuszcze, smary, ługi, kwasy, roztwory żrące itp.) oraz odbarwienia powstałe na skutek kontaktu z zanieczyszczeniami pochodzenia organicznego (zanieczyszczenia atmosfery, pleśń, glony, rdza, produkty spożywcze, itp.),
- o. odbarwień wynikających z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca MG Wójcik,
- p. różnic w wymiarach Produktów nie przekraczających 1% wymiarów deklarowanych przez MG Wójcik,
- q. zmiany wymiarów Produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału WPC wraz ze zmianą temperatur, co jest naturalną właściwością materiału kompozytu WPC,
- r. minimalnych różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi oraz pomiędzy jedną partią a drugą max 10%;

Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji.

Produkty objęte gwarancją wymagają bieżącej konserwacji (zmycie zabrudzeń 3-4 w roku kalendarzowym). Utrzymywanie czystości produktów jest warunkiem skorzystania z gwarancji (najlepiej używać ciepłej wody z mydłem lub innym zalecanym do tego deterгентem). Po umyciu należy wszystkie wyczyszczone elementy wypłukać czystą wodą i wytrzeć do sucha.

Elementy eksploatacyjne wyłączenia:

Gwarancje nie obejmuje elementów lub składników Produktu, które podlegają zużyciu w toku normalnej eksploatacji w okresie życia Produktu ze względu na właściwości elementu lub składniku (np. żarówki). Elementy ruchome, jezdne, tj. napędy, zamki, klamki i zawiasy bram lub furtek nie są objęte niniejszą gwarancją, poza gwarancją ich Producenta.

## V. Okres Gwarancji Produktu

Gwarant udziela gwarancji na okres 5 lat od zakupu.

W przypadku gdy eksploatacja produktów będzie odbywała się w warunkach odbiegających od normalnych warunków środowiskowych (substancje agresywne) gwarancja nie obowiązuje. Elementy ocynkowane nie podlegają gwarancji w zakresie „białej korozji” zgodnie z zasadami norm technicznych obowiązujących w tym zakresie ( Norma PN - PN-EN ISO 1461). Elementy spawane stalowe podlegają ocenie zgodnie z normami technicznymi w tym zakresie.

## VI. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

Zgłoszone wady lub braki wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych w okresie objętym gwarancją będą usuwane w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

W ramach gwarancji MG Wójcik zobowiązuje się i może naprawić, wymienić wadliwy Produkt bądź obniżyć cenę sprzedaży. Wyrażenia zgody na usunięcie wady w sposób określony przez MG Wójcik jest warunkiem realizacji gwarancji.

Jeżeli zostanie dokonana wymiana wadliwego Produktu na nowy, bez wad wymieniany Produkt lub jego część przechodzi na własność MG Wójcik.

Kupujący zgłaszając reklamację akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.

Gwarancja na sprzedany Produkt wyłącza, ogranicza, zawiesza uprawnienia kupującego, wynikających z niezgodności wyrobu z umową, niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy Kupującego który jest Konsumentem.

### Informacja:

Ocena korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 oraz wg PN-EN 12944-2:2010